

中華電信股份有限公司行動寬頻服務契約

經國家通訊傳播委員會 113 年 8 月 12 日通傳字第 11300239550 號核准

立契約書人：中華電信股份有限公司 營業處（以下簡稱「乙方」）

申請用戶本人（以下簡稱「甲方」）

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一章 營業區域及服務內容

第一條 甲方提供行動語音及行動數據服務(以下簡稱本服務)。
第二條 本服務專供乙方作正常合法通信之用。
第三條 本服務營業區域包括臺灣全島(含澎湖縣)、金門縣、連江縣。
第四條 甲方對乙方提供本服務之項目如下：

一、基本項目：提供乙方行動上網、撥叫市內電話、國際電話、行動數據。
二、其他項目：提供依系統裝機情形及乙方終端設備，提供語音信箱、指定轉接、話中插接、多方通信、簡訊、漫遊等服務。

(一) 語音信箱：提供乙方來語留言、取話及轉送預先等服務。
(二) 指定轉接：由甲方自行設定，將來話自動轉接至預先指定之電話。
(三) 話中插接：乙方通信中，接聽第三者之來話，並得多次任意選擇與原通信人或第三者通信。
(四) 多方通信：乙方通信中，如需第三者加入通信時先保留原通信線路，再撥叫第三者，構成三戶以上相互通信。

(五) 簡訊：乙方利用行動終端設備，發送或接收簡訊。
(六) 漫遊：指甲方提供乙方於其他經營者之行動通信網路內通信之服務。
三、甲方得在法令許可範圍內，提供前二款以外之服務項目。

五、甲方應提供行動上網室外溢蓋資訊供乙方參考；資訊如有變更，以甲方網頁公告為準。涵蓋資訊用戶終端設備包括手機、平板電腦、網卡等，上網地點及人數等因素而有差異時，應以實際使用地點之相關條件為準。

為保障合理使用客戶之行動上網權益，甲方得針對乙方不合理使用行為，調整乙方行動上網優先順序、採取降速或暫停使用措施並於長期單週逾期滿。
甲方應以明顯公開且易於取得方式，揭露前項不合理使用行為及相應之管理措施；如有變更者，應通知乙方。

乙方得以「依『電信事業平等接取服務管理辦法』提供之指定連接或拒絕連接方式，拒絕國際語音服務。
甲方依『電信事業號碼可攜服務管理辦法』之規定，乙方擬由甲方轉換至其他電信事業時，甲方應保留其原使用電話號碼，不得拒絕。

甲方為號碼可攜服務得依『電信事業號碼可攜服務管理辦法』將必要之乙方資料提供予其他電信事業及集中式資料庫管理者。

第二章 申請程序

第六條 乙方應向甲方之收費標準繳交所選擇各項服務之費用。
第七條 乙方申請行動上網服務，**甲方經乙方同意後應提供試用服務，適用之服務地區為本契約第三條所訂之營業區域，試用期間最長以七日(168小時)，每一號就以提供試用一次為準。**
甲方經乙方確認後提供之試用或贈送電信服務，除雙方另有約定外，**乙方得向甲方申請取消、試用或贈送電信服務滿期後，須經乙方同意，始得收取費用。**

第七條 乙方辦理申請手續時，每一行動電話號碼，以一自然人、法人或非法人團體商號申請為限，並應填寫完整名於服務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。除政府機關、公立學校及公營事業機構外，另應檢附下列證件，並出示正本供甲方核對及留存影本(或影印檔)：
一、自然人：身分證明文件(本國人國民身分證或護照(外國人護照或效期內之外僑居留證)及其他足以辨識身分之證明文件)。
二、法人及非法人團體、商號：
(一) 政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。
(二) 代表人(或負責人)之國民身分證、護照或效期內之外僑居留證。
三、無法依前項規定提供證件者，關於其身分證明文件，於其他法規另有規定者，從其規定。

乙方檢附前項月租型門號申請時，得以甲方指定且符合電子簽章法之數位簽章方式簽署申請文件，並上傳前項證件影像檔留存於甲方系統，供甲方進行身分核對。

除外國人申請短期預付卡門號外依主管機關訂定之電信事業受理申辦電信服務風險管理機制指引辦理外，乙方尚須辦理門號申請時，如未向甲方申請門號或甲方已無保存乙方資料，甲方應建立申辦影像檔留存備查，並由該方法定代理人與乙方代理人亦同。

甲方依前項規定登錄之乙方資料，應保存至本契約終止後至少一年。但其他法規另有規定者，從其規定。
甲方於乙方申辦本服務時，應依法就主管機關指定之資料庫驗證後，始提供服務。
甲方應於申請文件中揭露、綁定之終端設備相關識別資訊(如型號、序號、IMEI 等)。

乙方為無能力人或限制行為能力人，辦理申請時應得其法定代理人之書面同意並捺印或與乙方及法定代理人間同意之文件，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負擔帶清償責任，未經法定代理人書面同意者，甲方不應受理其申請。

第九條 乙方委託代理人辦理申請時，除應檢附第七條證明文件外，該代理人並應出示身分證正本及已得合法授權之資料或文件供甲方核對及留存影本(或影印檔)。代理人代辦行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。
自然人申請行動預付卡門號者，至多以五個門號為限，並應至甲方門市辦理。
外國人申辦門號以一門號為限，申請逾一門者應說明使用目的，並提出相關證明文件或切結書。

第十條 甲方依本契約第二十九條規定，向乙方通知辦理並使用資料，乙方應配合甲方之通知辦理。
第十一條 有下列情形之一者，甲方應拒絕乙方申請租用本服務，並將原因通知乙方：
一、乙方經書面通知限期繳費而逾期不繳。
二、申請書內所填乙方名稱或地址不實。
三、預付卡門號申請數量逾第十條之限制，其超過部分。
四、乙方經依第七條第五項之資料庫驗證不相符。
五、其他依法規或依本契約規定不得為申請者。
乙方前項資料拒絕其申請租用本服務如有異議者，得於收到通知之次日起算六日內向甲方申訴。甲方應於訴後六日內將處理結果通知乙方。

第三章 異動程序

第十二條 乙方租用本服務於變更姓名、名稱、法人代表人、非法人團體代表人、商號負責人、身分證字號、統一編號或使用單位時，應檢具相關證明文件向甲方申請。
乙方以自然人身分租用本服務，於本契約有效期間內死亡時，乙方之法定繼承人得選用終止租用或更名規定，並檢具相關證明文件後辦理。
乙方申辦本服務之異動事項除前二項規定事項應臨櫃辦理外，得以電話或網站申請，甲方得詢問其個人資料，確認無誤後為之。

第十三條 乙方有關異動事項應辦理登記而未辦理者，經甲方以書面或電話通知乙方限期補辦手續後，逾期仍未辦理者，甲方得暫停本服務，依乙方補辦各項手續後再予恢復。
前項暫停本服務期間以六個月為限，逾期不辦理恢復本服務者，甲方得逕行終止租用。
第十四條 乙方申請暫停或恢復本服務時，得以電話或書面向甲方申辦。
前項暫停期間以六個月為限，逾期不辦理恢復者，甲方得逕行終止租用。雙方另有合意者，從其約定。
第十五條 乙方辦理申請時，退租原使用門號保留予第三人使用，應辦理門號一退一租。乙方原使用門號之退租行為則為契約終止，應依本契約第四章第八條、第七條之相關規定辦理。新客戶續用原使用門號則為新申裝用戶，應依本契約第二章及第四章之規定辦理，繳納相關費用，並遵守本契約之一切規定。

第四章 服務費用

第十六條 乙方應依甲方揭露之各項收費標準，於繳費通知所定之期限內繳納全部費用。
前項收費標準，得以明顯公開且易於取得之方式揭露，並視為本契約之一部分。調整時亦同。但月租費及話費如有調整時，另依雙方約定辦理。
第十七條 甲方按日向乙方收取本服務月租費，另按通信時間、通信次數或傳輸量計收通信費。乙方租用本服務期間申裝及退租當月未滿一個月，應按日收費，其日租費以月租費三分之一計收；但其租用期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。
乙方因欠費或違反法令致遭暫停本服務，其暫停本服務期間，仍應繳付月租費。但暫停本服務應繳付月租費之期間，最長以三個月為限。

乙方申請暫停本服務期間，仍應繳付月租費，繳付期間最長以三個月為限。
前二項繳付期間及費用雙方另有合意者，從其約定。
第十八條 乙方辦理申請租用本服務時，甲方得要求繳納保證金，作為其依本契約約定履行一切費用之擔保。本契約終止時，甲方得自申請保證金充抵乙方積欠之各項費用；如有餘額，甲方應於次月出帳日起十日內無息退還。乙方如有逾期未繳費用，最遲應於四十五日內無息退還乙方。

第十九條 乙方各項服務設備及用戶識別卡均由乙方自行管理使用，如交由他人使用者，乙方仍應負繳付本契約約定費用。
第二十條 乙方溢繳或重繳費用時，**甲方得於通知乙方後充抵乙方月租費之費用或以返還溢繳金額等方式使用。**如**乙方不同意充抵，甲方應於乙方通知之日起七日內無息退還。**如**乙方終止租用本服務時，其溢繳或重繳之費用於充抵後費用仍有餘額時，甲方應於終止租用之日起七日內無息退還。**

第二十一條 乙方應繳付之各項費用，除提出申訴外者，應依甲方收費通知所定期限繳納全部費用。
乙方逾期前項期限七日未繳清者，甲方得通知暫停服務；經甲方催繳且逾期前項期限九十日未繳清者，甲方得逕行終止租用。其積欠未繳費用，甲方有優先自保證金內扣抵，不足之數再依法追討。
乙方因未繳費致被暫停服務，甲方得於通知乙方繳納全部費用後，二十四小時內恢復服務。

第二十二條 乙方各項服務設備費用如有異議申訴者，**甲方應在查明責任歸屬前，暫緩收費或暫停服務。**
第二十三條 甲方應經乙方同意後，始得開闢國際數據漫遊服務，並提供**乙方於出國前關閉手機之同步功能。**如**乙方返國後應自動關閉國際數據漫遊之服務功能，但乙方另有約定者，從其約定。**
甲方應詳實告知乙方說明，並設置可自動鎖定于所在地應關閉及解除國際數據漫遊之機制，應確實說明收費資訊。
前項未通知乙方同意所產生之費用，由甲方自行吸收。
乙方應以簡訊或其他方式指示乙方國際數據漫遊服務費用。每次出國於連新登陸五千元前，至少通知一次，於連新登陸五千元時，再通知一次。但乙方另有約定者，從其約定。

第二十四條 乙方同意各項通信記錄或依信務紀錄均以甲方資料為準。但如有本契約第三十二條被盜拷、冒用，第三十三條遺失或被竊之情形者，依其規定辦理。
乙方查詢本人之通信紀錄或依信務紀錄者，甲方得以電話、網路或直營門市提供申請；經甲方核對身分資料後依『電信事業用戶查詢通信紀錄及依信務紀錄作業辦法』提供之。
前項資料甲方得以電子或紙本方式提供；查詢費用及繳費期限以甲方網頁或直營門市揭露為要。

第二十五條 乙方繳納之各項費用，應由甲方開立收據或發票；如有遺失，乙方得申請補發收費證明。

第五章 預付卡使用規範

第二十六條 乙方申請預付卡時，應依第七條第一項規定檢附相關證件辦理，**乙方申請逾期超過限額數量或依法規不得為申請者，甲方應拒絕辦理。**
啟用服務後，**乙方所提供資料不齊全者，經甲方通知於一週內補具，乙方逾期不補具者，甲方應暫停通信，於乙方補齊資料後再予恢復使用。**若**乙方資料逾期未補齊，為偽造或冒名申請者，甲方得終止租用並不予退費。**

第二十七條 預付卡之使用方式如下：
一、預付卡上任何因製造或設計上原因所產生之瑕疵，乙方得保留原門號並由甲方免費予以更換。預付卡之毀損如係可歸責於乙方者，甲方得向乙方收取換(補)卡費。乙方因不當使用預付卡造成之損失，甲方不負任何賠償責任。

二、一般預付卡自開通及每次完成儲值設定日起三至六個月有效；短期預付卡自開通日起一至三十日內有效，有效期間屆滿，該卡門號由甲方收回，服務契約即為終止。
三、但乙方若於到期前就該卡再儲值，則尚未使用完之金額可以累積使用。本卡有效期間未屆滿前，儲值金額已使用完畢時，乙方對該卡不再儲值者，該卡門號即可使用至有效期間屆滿為止。

四、預付卡門號之有效期間屆滿時，未使用之金額(不含已購買之數據額度及贈送金額)，**乙方得解除鎖入其名下或第三人名下之任一門號；如乙方未持有甲方其他門號者，得向甲方辦理餘額退還。**但超過有效期間六個月後，**甲方得每月份的未使用金額之百分之三供作費用，直至剩餘額和耗完為止。**

五、**乙方購買預付卡數據計量儲值方式，於有效期間內未用之數據傳輸量，應依該數據傳輸量以購買計量之已使用數據傳輸量為準，將所剩餘數據傳輸量，依甲方得酌收剩餘額百分之三手續費。**
第二十八條 甲方提供之儲值卡商品，依『商品(服務)權益保護法』之規定及「不得記載事項」提供應有的保障機制。乙方並未連日購買但尚未使用之儲值卡，依該商品(服務)權益保護法之規定及「不得記載事項」，甲方得酌收返還金額百分之三手續費。

第六章 特別權利義務條款

第二十九條 申請及填寫人應就其在申請書中所填之相關資料，檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。
第三十條 乙方租用之本服務，若因可歸責於甲方之事由造成電信網路障礙、中斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其暫停通信期間，應依下表之標準扣除當期月租費或提供等值之電信服務。

連續或半年累計中斷時間	扣減下限
2小時以上-未滿4小時	月租費減收 5%或提供等值之電信服務
4小時以上-未滿8小時	月租費減收 10%或提供等值之電信服務
8小時以上-未滿12小時	月租費減收 15%或提供等值之電信服務
12小時以上-未滿24小時	月租費減收 20%或提供等值之電信服務
24小時以上-未滿48小時	月租費減收 30%或提供等值之電信服務
48小時以上-未滿72小時	月租費減收 40%或提供等值之電信服務
72小時以上	月租費全免或提供等值之電信服務

乙方租用之本服務，若因天災、地變或戰爭不可歸責於甲方之事由，造成電信網路障礙、中斷，以致發生錯誤或不能傳遞時，其暫停通信期間逾七十二小時以上者，應依連續中斷時間按日扣減當期月租費或提供等值之電信服務。其扣減日數以月租費三分之一計算。

暫停通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。
除天災戰爭、天然災害或緊急事態外，**甲方應將網路障礙原因及維修可能時，應於事前對外公告。**
第三十條之一 乙方每門號之簡訊發送量以每日 50 則為原則，但未曾受各有關機關通知停、斷話情事者，得經甲方酌量酌減予以寬宥。

第三十一條 乙方有下列情形之一者，**甲方得暫停其使用或終止其租用，並得視其情節輕重予以終止租用；**
一、冒名申裝本服務。
二、利用本服務進行轉接服務等不當商業行為。
三、利用本服務進行其他大量通信行為。
乙方有下列情形之一者，**甲方得暫停其使用或終止其租用；**

一、擅自設置、張貼或噴漆有礙觀瞻之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，作為廣告宣傳者，經廣告物主管機關認定。
二、利用本服務有違法法令妨害公共秩序之虞者，並經有關機關通知。
三、擅自竊取服務識別號碼，並經有關機關通知。
四、利用本服務於電子平臺刊登廣告品，涉及反相關法令並經有關機關通知。

乙方應於服務、因前項情事違章甲方暫停其使用或終止租用者，再向甲方申請本服務時，**甲方得限制其申請之門號數量及服務項目。**
乙方預付卡有效期間未屆滿前提前租組且有以下情形之一者，**甲方得自己最後一門門號租組日起算三年內，暫停使用乙方再申辦預付卡。**

一、預付卡門號累計欠繳達五千元，但扣除儲值金額未達總儲值金額百分之十。
二、乙方(同一帳號)一年內累計提前退租預付卡門號次數達五門(含)以上。
三、乙方曾提供他人使用而有一項或前項各款情形之一者，亦同。

第三十一條之一 法人及非法人團體、商號申辦門號，因第三十一條第二項情事之一，由該等情事違章甲方暫停使用或終止租用者，**對其所申請之門號予以全部禁止使用或終止租用。**

第三十二條 乙方使用之本服務終端設備內藏碼或門號有被盜拷、冒用之虞時，**甲方應立即通知乙方，**並暫停本服務之使用。但事後應由乙方確認並無原設備號碼或更換號碼之手續。
乙方發現終端設備內藏碼或門號被盜拷、冒用時，對各項應繳付之費用有異議者，應立即向甲方提出申訴，並辦理原設備號碼或更換號碼之手續。
前二項情形，並應辦理之通信費，**甲方可暫緩繳納。**但如經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本服務終端設備造成之通訊信號所致者，乙方仍應繳納。

第三十三條 乙方發現本服務終端設備遺失或報廢時，應立即以電話通知甲方辦理暫停通信，未通知甲方前，**乙方仍應支付因該設備所生之通信費用。**但自甲方接獲通知時起之通信費，不在其內。
預付卡已完成儲值後遺失或被竊，**甲方得逕行辦理退還手續，自通知時起，**並在其有效期間內如有餘額，**甲方應於乙方恢復通信後，保留其剩餘款項，供乙方繼續使用。**
前項情形，**甲方得收取手續費及材料費(含補卡內存)。**其收取之費用比照月租型之恢復通信費計算。
乙方不得違反本契約之任一條款，或擅自更改終端設備內之乙方識別碼，或擅自更改終端設備加大大傳輸量、變更通信頻率、偽造、複製或仿造終端設備號碼、密碼、或更改其他通信資料。

第三十四條 乙方違反前項規定，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換終端設備手續，逾期未修復者，**甲方得暫停通信。**如有違反規定，應於終端設備後予以限期回復原狀；如有違反規定者，**甲方得予以終止租用。**
乙方有下列情形之一者，**甲方得暫停提供本服務一個月，**乙方經通知仍未改善者，**甲方得繼續暫停提供專人服務至改善為止。**

一、**乙方偽傳呼、會址、惡嚇、騷擾、視聽、具有性暗示或其他不當言詞對待甲方服務人員。**
二、**乙方偽傳呼甲方服務專線並與服務人員對話，一天內累計達二十通(含)以上者或單通對話時間達一小時且一個月累計達三次(含)以上。**

三、**乙方行為有其它違反法律且侵害甲方服務人員權利之虞。**
前項暫停提供專人服務期間，**甲方仍應繼續提供服務，提供乙方客戶服務。**

第三十六條 乙方領取用戶識別卡後，該識別卡於一年內經甲方查明無法使用且故障非可歸責於乙方或領用後超過五年者，**乙方得持原卡向甲方申請免費換卡。**

第三十七條 甲方提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、整理、利用之乙方相關資料及電信管理法第九條第一項之通信紀錄或信務紀錄，係為保護義務及保護消費者安全辦理，**應避免及乙方通信自由與隱私私密，**提供乙方查詢、閱覽、影印、複製、補充或更正個人資料，並依法提供供公眾閱覽。甲方不得為蒐集目的之外利用。
前項個人資料保護法規定，**經甲方處理並確認客觀上之利用原識別卡之人可能時，**得提供第三人使用。
甲方依前項規定方式，**供乙方請求停止第二項之利用及第三項之利用，**乙方請求停止前，**甲方已為之利用或處理，**或法令另有規定者，不在其內。

甲方應以適當方式揭露，並明確告知乙方第一項及第二項利用之目的、範圍及所產生權益影響等相關資訊。

第三十八條 乙方終止本契約之服務時，應依第七條第一項規定檢附相關證件或委託他人持委託書，**委託人之身分證明文件，**並出示上述文件正本供甲方核對及留存影本(或影印檔)，**向甲方申(登)聲明辦理終止租用手續，**並檢附所有費用。
前項費用包括下列款項：
一、尚未使用之電信服務費用，仍依繳費通知所定期限，繳納所有費用。
二、依信務紀錄及其他資料的搭配合價商品補貼款，將依約定金額為基準，以「日」為單位計算，【補貼款總額】(含)終端設備及合約約定日數。
三、電信費用補貼款，將依實際補貼款為基準，以「日」為單位計算，【實際補貼款總額】(含)未使用日數+合約約定日數。

第三十九條 乙方非經甲方書面同意或法律明文規定，不得轉讓本契約之權利及義務予第三人，如有違反，**甲方得終止本契約。**

第四十條 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並於網站公告或書面通知乙方後，視為契約之一部分。
本契約所載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示者，視為契約之一部分。

第四十一條 本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄等方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，**應立即通知他方，否則對他不生效力。**

第四十二條 甲方應就主管機關撤銷或廢止登記時，**本契約自動向後失效。**甲方於收受主管機關撤銷或廢止登記之正式書面通知起七日內刊登新聞報公告。
甲方如暫停或終止本服務營業時，**本契約自動向後失效。**甲方應於預定暫停或終止日一個月前對外公告及通知乙方。
乙方應於二個月內至甲方辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。乙方如有其他損害，**甲方應依相關法律規定處理。**

第七章 申訴及管轄法院

第四十三條 乙方對甲方提供之服務如有消費爭議者，除可向該項之服務專線外，亦得至甲方服務中心或依『電信消費爭議處理機構設立與監督管理辦法』設立之電信消費爭議處理機構提出申訴，**甲方即視實際情形依相關法令規定處理。**

第四十四條 甲方服務專線：0800-080-123 或手機直撥 123。
因本契約所生之爭議，**甲乙雙方同意以 地方法院為第一審管轄法院。**雙方如有不合意時，**以乙方申辦本服務之甲方當地營業處所之管轄法院為第一審管轄法院。**但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之有關小額訴訟管轄法院之適用。

第九章 附則

第四十五條 甲方確保行銷廣告內容之真實，**對乙方所負之義務不得低於廣告之內容。**
第四十六條 本契約未約定之事項，應依相關法令之規定辦理。

本契約書經承租人攜回審閱二日以上。

本契約書一式二份，交由乙方收執乙份。

立契約人
甲方：_____ 地址：_____
統一編號：_____
乙方：_____

(公司申請，請蓋公司大小章)

本契約書經本人攜回審閱二日以上。
 本人確認已收受本契約書正本乙份。
 證照號碼及地址均同申請書。