

※參加本方案須同時檢附有效之身心障礙手冊/身心障礙證明或低/中低收入戶證明正本。※

※本方案一證號限辦一門。※

## 【暖心方案同意書】5G 購機優惠(ID：10960)

行動電話號碼：\_\_\_\_\_

一、本人/本公司瞭解並同意下列條款：

- (一) 於本優惠方案約期限制期間，不得重複參加中華電信公司推出之其他行動電話業務優惠方案，約期限制屆滿如不擬繼續租用，須依服務契約規定辦理終止租用手續。
- (二) 客戶於租用門號期間，不得利用本服務進行轉接話務或不當異常通話或其他涉及不適切商業行為等活動，如有違法之虞，中華電信得暫停提供 VolTE(含 WiFi Calling) 服務或/及其他服務，若情節嚴重者，中華電信得逕行終止服務契約，以上中華電信均保留對客戶因不當行為所致中華電信損失或賠償之請求權。
- (三) 各資費方案之優惠內容及限制未詳載於本同意書者，本人/本公司同意遵循中華電信公司於網路門市、官方網站、門市公告、客服專線...等途徑所公開之相關公告及說明。
- (四) 目前所選用之中華電信行動寬頻各項通信費率(含語音、數據與簡訊等)僅適用於國內，若於國外漫遊使用時，各項通信費皆須另依國際漫遊費率計收。
- (五) 中華電信公司之行動寬頻服務各型資費提供之行動上網服務，係提供客戶合理之使用，經由中華電信公司行動網路，瀏覽網際網路與中華電信公司行動加值網路服務，客戶若長時間持續連結本公司行動網路使用，包括但不限於下列行為：作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊務使用(如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置...)、作為私有線路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P/FTP 及雲端檔案分享、不合理熱點分享(包含超量、長時間連結...)、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形，或其他涉及任何違法、不當行為；或利用各項優惠從事不符優惠目的之使用行為時，中華電信公司有權暫停或限制通信、調降客戶使用行動網路服務優先順序(包含語音及/或上網等)，必要時有權逕行終止服務契約。
- (六) 網速級限(理想環境)係指位於 5G 基地台良好涵蓋範圍內且沒有遮蔽物，而所在環境之網路資源及所持用之終端設備可充分支援中華電信 5G 及 4G 所有頻段之情況下，最高可能提供之上網速率。惟實際上網傳輸速率，會受到上網終端設備之軟硬體、伺服器吞吐量、網站之連外頻寬，以及使用應用服務等因素所影響，另亦受限於無線傳輸特性，實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度等因素影響，以致網速級限(理想環境)與實際傳輸速率有所差異。【中華電信提供之行動上網服務，依 3GPP 國際標準網路品質分類歸屬為 non-GBR (Guaranteed Bit Rate) 模式。】在相同網路環境下，5G 資費方案中網速級限(理想環境)值越高，所可獲得之網路資源越多，即可享有越高網速服務。
- (七) 中華電信提供之 5G 網路服務係以 4G 網路為基礎，當處於 5G 基地台涵蓋範圍內，將同時提供 5G+4G 雙網服務，5G 客戶可享有更佳的網路服務體驗。中華電信網站公告之 5G 與 4G 涵蓋訊息，係指行動通信室外涵蓋狀況。惟受限於無線傳輸特性，行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；如使用地點無 5G 網路涵蓋時，將以 4G 或網路繼續提供服務，連線速率亦會降低。惟在同一地點、同一時間，如人數眾多而造成網路壅塞時，可能會有暫時無法上網之情形。
- (八) 如於室內使用行動通信網路服務時，因受建物遮蔽效應及室內裝潢影響，收訊品質及連線速率，可能會不如室外，甚至收不到信號。為符合公平使用原則，於用戶使用超過雙方約定之上網量時，中華電信公司得採取調降行動上網速率設定值或暫停使用措施。
- (九) 為確保參加本方案客戶於租用期間享有完整之 4G/5G 服務，務必使用與服務相對應之終端；若客戶非使用與服務相對應之終端，中華電信公司將無法確保享有完整服務。
- (十) 為確保客戶能享有完整的行動寬頻服務，租用門號期間請務必使用支援本公司 VoLTE 通話(包括 110/119、112 緊急電話)的終端設備。若客戶使用的終端設備不支援本公司 VoLTE 通話(包括緊急電話)，本公司將無法確保其能享有完整的行動語音服務及緊急電話功能。詳情請參閱本公司官網 VoLTE 服務說明。
- (十一) 客戶若涉及以下行為時，中華電信公司得不經催告，逕行停止行動寬頻資費提供之服務：(1)偽造、不法擷取、移除或修改網路封包標頭資訊；(2)以任何方式誤導他人或隱瞞任何使用者名稱或資料傳送來源；(3)散播電腦病毒；(4)干擾系統正常運作(包含但不限於造成網路過度壅塞、妨害其他客戶接取網路、試圖攻擊或侵入中華電信網路或危害網路安全、主動或協助大量傳送垃圾與商業廣告電子郵件)；(5)妨害其他客戶正常使用；(6)其他涉及不當或違法之行為經相關主管機關通知者。

二、本人/公司參加中華電信行動電話促銷活動，以優惠價格購買專案終端設備，茲詳閱並同意下列條款：

(一) 本方案須自方案生效日起算 **合約期間連續 30 個月**，月繳金額限制、繳納定額帳單金額、可扣帳單金額、優惠內容、終端設備及/或電信費用補貼款等，詳見下表及說明事項：(單位：元)

月繳方案限制 /優惠內容 月繳方案別	合約期間 【30 個月】 月繳方案限制	繳納定額 帳單金額/可 扣帳單金額 【詳說明 1】	終端設備及/ 或電信費用 補貼款 【詳說明 2(1)】	月租費 減收 【詳說明 2(2)】	網內 通話優惠 【詳說明 3(1)】	網外 通話優惠 【詳說明 3(2)】	市話 通話優惠 【詳說明 3(3)】	國內行動上網優惠				
								行動上網量 【詳說明 3(4)】	熱點分享量 【詳說明 3(5)】	網速級限 (理想環境) 【詳說明 3(7)】	量到降速 【詳說明 3(5)&3(8)】	
行動上網	熱點分享											
<input type="checkbox"/> 月繳 499	月繳 599(含)以上	_____元	_____元	100 元/月	每通 前 5 分鐘免費	30 分鐘	40 分鐘	24GB	500Mbps	5Mbps	5Mbps	
<input type="checkbox"/> 月繳 1199	月繳 1399(含)以上	_____元	_____元	200 元/月	網內通話免費	110 分鐘	140 分鐘	無限 瀏覽	50GB	1Gbps	—	10Mbps

說明：

- 1、客戶未租滿合約期間提前解約(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降月繳金額至所選方案限制以下、轉預付卡、移轉至 4G 系統、提前取消加值服務等)，應依所選方案以現金繳還終端設備補貼款、電信費用補貼款及/或加值服務專案優惠補貼款(依實際已享優惠金額計收)，前述補貼款不接受以刷卡或其他方式辦理，並按未滿約期之日數比例計算。詳細資料以優惠最後一週期帳單關帳日資料為準。
- 2、(1)本方案之『繳納定額帳單金額/可扣帳單金額』總額自申辦次月起於行動電話帳單中扣扣出帳之帳單金額(不含：中華電信代收/代付及國際/漫遊相關費用等)，扣完為止；提前解約或門號退租時，未扣完之餘額將結清退還(退費時若門號處於週期出帳階段，因當期帳單應繳金額尚未結算完畢，故退費後仍將視當期扣抵額度於次期補收或補退費)。如另有參加大批預繳專案、公司代付專案或有辦理臨櫃預繳費用者，該大批預繳專案金額、公司代付專案或有辦理臨櫃預繳費用金額將先行抵用。
- (2)參加本方案於合約期間享每月贈送月租費減收優惠，每月贈送優惠自適用資生效日起開始享有優惠，於行動電話帳單中扣扣月租費(每月贈送額度依當週期優惠有效天數比例計算)，限當月贈送/扣抵完畢，若有未贈送完之優惠/餘額將不累計至次月亦不退現。提前解約需依實際已享月租費減收優惠金額(按未滿約期之日數比例計收)繳還電信費用補貼款。租約期間內門號提前解約(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡等)，則本優惠即時停止，且需依實際已享月租費減收優惠金額(按未滿約期之日數比例計收)繳還電信費用補貼款。
- 3、以下各項優惠將自方案生效日起開始享有，每月基本額度依當週期方案有效天數比例計算，其優惠內容隨月繳金額調整而異動，每次異動於次一計費帳單週期生效。本方案合約期滿後，若未主動選辦其他方案，則持續享有以下各項優惠。若於未租滿合約期間提前解約時(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降月繳金額至所選方案限制以下、轉預付卡、移轉至 4G 系統等)，以下各項優惠將即時停止，日後原號或新號復租時，恢復/遞延至優惠約期結束：

- (1) ① 選擇月繳 499 元方案者，可享「國內網內每通前 5 分鐘通話免費」，單次通話累計秒數超過免費分鐘之部分即以行動寬頻資費網內語音費率計收，如每月超過免費通話分鐘數即以行動寬頻撥打網內語音費率服務以每秒 0.05 元計收，未滿一秒以一秒計收；參加本優惠選擇月繳 1,199 元方案者，可享「國內網內通話免費」。② 本優惠限撥打中華電信行動門號之國內網內單向語音通話使用，含撥打預付卡，但不含簡訊、影像電話、網路電話、公益語音、語音類加值服務、特殊撥號、電話投票、大量播放、國際電話、國際漫遊等服務；本優惠僅供一般用戶申請，不得作為商業使用，亦不得與多方通話併用；凡當次計費週期網內通話對象超過 300 個不同門號，即視為商業使用，中華電信有權逕行終止本方案優惠，不另通知，同時中華電信亦可就用戶所使用的語音通話量依選用之行動寬頻資費網內語音費率追溯收費；該門號所屬證號亦不得再申請本優惠。
- (2) 選擇月繳 499/1,199 元方案者，可享每月「國內網外免費通話 30/110 分鐘」，如每月超過免費通話分鐘數即以行動寬頻撥打網外語音服務以每秒 0.1 元計收，未滿一秒以一秒計收，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之語音用量將不累計至次月亦不退現。
- (3) 選擇月繳 499/1,199 元方案者，可享每月「國內市話免費通話 40/140 分鐘」，如每月超過免費通話分鐘數即以行動寬頻撥打市話語音服務以每秒 0.1 元計收，未滿一秒以一秒計收，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之語音用量將不累計至次月亦不退現。
- (4) 選擇月繳 499 元方案者，可享每月「國內免費行動上網數據傳輸量(含熱點分享量)24GB」，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之傳輸量將不累計至次月亦不退現；選擇月繳 1,199 元方案者，可享每月「國內上網無限瀏覽(不含熱點分享量)」。
- (5) 選擇月繳 499 元方案者，「國內免費行動上網熱點分享數據傳輸量」與「國內免費行動上網數據傳輸量」併計，超過每月可熱點分享之數據傳輸量後，熱點分享之行動上網速率設定值將調降至最高 5Mbps；選擇月繳 1,199 元方案者，可享每月「國內免費行動上網熱點分享數據傳輸量 50GB」，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之傳輸量將不累計至次月亦不退現，超過每月可熱點分享之數據傳輸量後，將調降熱點分享之行動上網速率設定值至最高 10 Mbps。調降設定值後產生之行動上網量不計費。
- (6) 選擇月繳 499 元方案者，國內行動上網速率級限於理想環境 500Mbps；選擇月繳 1,199 元方案者，國內行動上網速率級限於理想環境 1Gbps。行動通信網路實際連線速率說明依第一項第(五)點內容。
- (7) 選擇月繳 499 元方案者，超過每月可使用之國內免費行動上網數據傳輸量後，將調降行動上網速率設定值至最高 5Mbps。調降設定值後產生之行動上網量不計費。
- (8) 選擇月繳 499/1,199 元方案者，將主動供裝 VoLTE 服務，若退租、一退一租、欠拆、轉預付卡、移轉至 4G 系統將主動刪除。若客戶門號有與 VoLTE 互斥之服務(特業/服務種類/申裝類別)時，則無法主動供裝，請洽客服或臨櫃辦理。
- (9) 選擇月繳 499/1,199 元方案者，可享「中華電信 CHT Wi-Fi 無線上網免費優惠」(請使用行動電話及 CHT 會員密碼認證機制或手機直撥 735 申請臨時密碼)，詳細使用方式及上網地點請參考中華電信 CHT Wi-Fi 網頁。

※參加本方案須同時檢附有效之身心障礙手冊/身心障礙證明或低/中低收入戶證明正本。※

※本方案一證號限辦一門。※

## 【暖心方案同意書】5G 購機優惠(ID：10960)

行動電話號碼：\_\_\_\_\_

- (二) 參加本方案之後，於合約期間內不再提供提前購機。
- (三) 若係因符合前次購機方案未滿約期提前參加優惠購機條件而參加本方案者，前次所參加方案尚未屆滿之約期及終端設備及/或電信費用補貼款，皆須與本次參加方案之新約合併加計並於合併約期期間不得再次要求提前購機，且合併約期期間皆依本次新約之優惠內容履行至期滿。
- (四) 行動寬頻服務(含加值服務之瀏覽及下載內容)須同時開通數據服務，限透過 Internet 及 emome APN 瀏覽網際網路；於國內使用時其語音、數據及簡訊之通信費依所選之月繳方案計收；於國際漫遊時，語音、數據、簡訊之通信費另依國際漫遊費率計收。
- (五) 基地台優惠客戶、中華電信員工公務電話及軍方群內門號參加本優惠購機方案者，於本方案合約期間，每月實際應繳費用(不含國際、漫遊及 0204 等代收費用)不足優惠購機約定之最低月租費時，仍須繳交該最低月租費之金額。
- (六) 特殊專案客戶(如：員工公務)其優惠和限制條件未在本同意書載明者，悉依相關作業規定辦理。

三、購機優惠專案機型：\_\_\_\_\_

四、本同意書(共 2 頁)正本壹式貳份，由立同意書人留執正本乙份。

附註：本同意書須由申請人本人親自簽章，代簽名者須負法律責任。

行動電話號碼：

受託人：

立同意書人：

身分證號碼：

身分證號碼/統一編號：

受託人填具之上開資料，中華電信僅作申辦業務及聯絡使用

經辦單位：

受理員簽章：

中華民國 年 月 日

114.7.1 版