



續約專案同意書

營業機密：客戶資料不得外洩或複製

申請業務：5G續約

申請日期：



銷售店點：

服務人員：

89886000000000000000

門號			
姓名		法定/代理人姓名	
身分證字號		法定/代理人身分證字號	
帳單遞送方式說明	本人同意 若原帳單遞送方式為書面，將異動為簡訊通知（若為合併帳單，帳號下門號將一併變更）		

方案說明(專案代號:BFD0238-

CQ,SFD0077-15)

客 戶 基 本 資 料	項目	說明
	專案名稱	遠傳心5G新專案A方案_5G1399
	專案收費	●預繳金：NT\$0 ●保證金：NT\$0
	門號專案說明	●專案代碼：BFD0238-CQ ●續約 遠傳心5G 新專案A_5G1399 限36手機案(新) ●合約期限：36個月，違反本合約條件(見主要合約說明)需繳交補貼款 ●專案/設備補貼款：NT\$18600(按日遞減) ●電信優惠補貼款：NT\$250/月(依違約時已享有優惠期間計算，按日遞減) ●新的合約期間為原約剩餘日期加上新約期限
	資費方案及限制	●5G 1399，新合約期滿方可取消
	專案手機	(門市人員填寫)
	折扣說明	●他網通話優惠140分鐘*36個月、5G熱點分享傳輸量優惠50GB(1Gbps)*36個月、5G上網吃到飽*36個月(1Gbps)
	其它說明	本人同意不申辦服務：

促銷方案與重要條款同意欄

主要合約說明

SFD0077-15 - 續約_遠傳心5G_新專案A_5G1399_限36_手機案

- * 申辦本方案需同時申辦遠傳friDay影音影劇暢看自動續租方案(199元/月)，可享遠傳friDay 影音前2個月月租費減免優惠。遠傳friDay影音僅提供每位門號用戶乙次月租減免優惠，恕不得與遠傳friDay影音其他優惠方案合併、疊加計算。
- * 遠傳friDay影音方案優惠期間全館影劇皆可暢看(標記「用券 / 單次付費 / 數位珍藏」之影片除外)，惟不含單片券、會員紅利集點及共享功能。優惠期間結束並成功扣款後，您將享有會員紅利集點、共享功能、並每月加贈2張單片券，可兌換標示「用券」之影片觀看。若於優惠期間內取消視為放棄優惠，不得要求遞延使用、折給現金或轉換成其他優惠。若您不想繼續訂閱本方案，請於本公司通知時，或可隨時透過遠傳friDay影音APP或官網取消，或遠傳手機直撥888 / MVPN用戶99888(免費)。
- * 使用「遠傳friDay影音」服務時需同意成為friDay會員，登入後即可開始使用。
- * 如欲查看遠傳friDay影音方案資訊請至friDay影音APP / 官網「會員專區 > 我的帳號與方案」。
- * 因系統機制限制，如您已是遠傳friDay影音儲值方案付費會員，或透過 iOS / Android系統內購買、BANDOTT、OVO、有線電視服務商申辦遠傳friDay影音，則無法同時參加本優惠方案。
- * 透過行動網路連線遠傳friDay影音下載APP或使用本服務觀看影片，將產生數據費用，相關費用依所屬電信公司資費計算。friDay影音操作方式請參閱video.friday.tw公告。
- * 影片版權限於台灣地區使用，遠傳friDay影音保留對本活動取消、終止、修改或暫停之權利。
- * 遠傳Spotify Premium首次訂閱享4個月免費方案，限月租型用戶方可申辦，用戶需自行透過遠傳電信發送之簡訊路徑訂閱申辦本方案，並於Spotify申辦頁面將付款資訊設定為「遠傳電信帳單」。首次訂閱用戶係指從未曾註冊及訂閱Spotify Premium任一方案的用戶，首次訂閱資格以Spotify系統判斷為主。若符合首次訂閱資格，即可享Spotify Premium個人方案，前四個月免費，第五個月起自動續扣，每月\$149，透過遠傳電信帳單收取，費用每月先收，若要取消可在心生活APP、線上、客服、門市均可取消，取消後仍可使用至該月週期結束。本優惠方案自2025年4月1日至2025年4月30日止，須符合資格限制，及須遵守相關條款。遠傳電信有權隨時修改或變更本服務條款之內容，修改後的條款內容將公佈於本服務之網站上，其他未盡詳情以及公告事宜，請參閱活動官網。
- * 預繳金額自申辦後第一期帳單開始抵扣帳單金額，扣完為止(不適用專案補貼款、手機捐款及代收代付小額付款等)。
- * 本專案限月租型現有用戶申辦，續約資格以遠傳系統為準，合約生效日為續約日。
- * 本優惠方案提供之每月(依帳單週期)熱點分享傳輸量上限50GB(1Gbps)，超量後熱點分享傳輸降速至最高10Mbps。不足月按實際使用天數比例計算。
- * 5G 1399資費牌價內含：網內通話免費、他網語音80分鐘(不含市話)、上網傳輸量30GB，不足月按實際使用天數比例計算，每月優惠內容不可遞延使用。額外優惠內容以所選方案優惠內容為準。
- * 計費方式：網內互打(以秒計費)：免費，他網行動(以秒計費)0.11元 / 秒，市話(以秒計費)0.1元 / 秒，簡訊2.6127元 / 則。
- * 行動通信品質隨地形 / 氣候 / 建物遮蔽 / 使用人數 / 使用之終端設備 / 地點等因素影響；若使用地點無法支援5G(NR)網路，則可能依所在環境及遠傳電信規定轉換為4G(LTE)或3G(UMTS)網路，上網速度將可能降低，期間產生之用量仍以5G服務費率計算。
- * 用戶需使用支援5G服務之終端設備方可享有完整的5G服務。
- * 生效後合約期間內不得調降低於已選定之月租費，第一期月租費用將按比例計算。
- * 履行合約期間內不得退租(含一退一租、轉至預付卡、因違約或違反法令致遭停機者)，取消或降轉至其他4G / 5G費率，違反本合約條件者需繳交專案補貼款。
- * 實際應繳之補貼款以合約未到期之“日”為單位，按合約總日數比例計算。合約未到期之日數自解約當日起算，計算公式：專案補貼款 x(合約未到期日數 / 合約總日數)=實際應繳專案補貼款(四捨五入計算至整數)。

- * 電信優惠補貼款以實際已享贈送傳輸量補貼優惠(每月電信優惠補貼款優惠)X(合約未到期日數 / 合約約定日數)，四捨五入計算至整數。
- * 為實踐淨零碳排之承諾，本方案僅提供簡訊帳單或電子帳單，選擇紙本帳單，每期收取服務費於次期帳單呈現。
- * 本人保證申請門號僅作為正常合法通信使用。本人同意若日後本人名下任一門號經政府機關通知涉違反法令遭停斷話或未經遠傳電信同意轉讓予他人時，遠傳電信有權逕行終止本人名下部分或所有門號之電信服務及合約。本人除應負擔帳單費用、賠償款 / 補貼款及因違反相關法令衍生費用外，並負擔相關民、刑事法律責任及遠傳電信之損害。
- * 合約起始日會因申辦方案 / 取貨方式而有不同，以本公司系統紀錄為準，實際合約期間請洽遠傳心生活APP、遠傳網站www.fetnet.net或客服中心查詢。
- * 方案若有額外贈送之折扣優惠自啟用後立即生效，第一期優惠按比例計算；他網免費分鐘數抵扣不含市話、影像電話、國際電話、國際漫遊、語音信箱、加值語音服務、特碼服務及其他免費電話通話分鐘數。
- * 所選用之方案內含免費語音通話 / 簡訊優惠者，若撥打通話對象於當月帳單週期超過300個不同門號、簡訊發送對象單日超過300個不同門號或當月帳單週期累計超過1500個不同門號(網內 / 網外門號分開計算)，即視為不當商業使用，超過前述限額後本公司得立即終止語音 / 簡訊優惠，改依牌價計收，至下一帳單週期始可恢復優惠。
- * 本公司於接獲司法、檢警或行政機關通知電信門號有違規或疑似違規情事者，本公司得暫停該門號之電信服務及暫停受理同一申請人（同一身分證字號或統一編號）之新申租、續約或電信服務之異動，暫停服務期間本公司得視情況照常收費，至接獲司法、檢警或行政機關之澄清通知或申請人辦理退租為止。又本公司接獲同一申請人有違規或疑似違規者，本公司得逕行終止租用申請人之全部門號，申請人並須依專案合約繳納相關費用，且本公司日後亦得拒絕申請人之任何新申租。
- * 申請人須檢附完整規定資料始享有優惠，且不得與其他優惠方案併用。各項優惠均僅限當月使用，不得遞延、轉讓或折現，且限國內使用，若於國外使用將另依國際漫遊費率計費。合約期滿優惠自動終止，恢復原資費牌價計費請確認所選擇之專案及優惠內容，若已完成辦理，恕不受理變更或取消；遠傳保留隨時修改或終止本活動內容之權利。
- * 申請本方案需使用支援VoLTE(含VoLTE緊急電話)終端設備方可享有完整語音服務。
- * 申請本方案將同時開通VoLTE服務(免月租費)，並享有VoWiFi功能。VoLTE通話費計算方式同用戶現行資費及促案方案，同享資費及促案本身通話優惠，通話產生的傳輸量亦不計費。支援遠傳VoLTE(含VoLTE緊急電話)之終端設備、設定方式及服務內容詳洽遠傳官網www.fetnet.net。

本人明瞭且同意以下條款

- 1.各資費方案及加值服務之詳細計費方式及優惠內容與限制，請洽遠傳心生活APP、遠傳網站www.fetnet.net或客服中心。
- 2.於國外使用國際漫遊上網，依國際漫遊費率計價，期間累積特定上網費用時，將發出簡訊提醒，實際金額仍以帳單為準，門號啟用時預設國際漫遊上網為關閉，如需開啟請洽遠傳心生活APP、遠傳網站www.fetnet.net或客服中心。
- 3.行動通信品質隨地形/氣候/建物遮蔽/使用人數/使用之終端設備/地點等因素影響；若使用地點無法支援所適用服務(如: 5G或4G)之網路，則可能依所在環境及遠傳電信規定轉換為其他網路，上網速度將可能降低，期間產生之用量仍以原適用服務費率計算。若因同時同地上網人數太多也可能造成網路壅塞暫時無法上網。如於室內使用，因受建物遮蔽及室內裝潢影響，上網速度及收訊品質亦可能不如室外，甚至收不到訊號。
- 4.合約期間內每月三(多)方通話功能累計以600分鐘為上限，超出上限者，本公司有權取消三(多)方通話功能。
- 5.遠傳電信門號僅供正常合法通信之用，不得將門號從事於任何違法、不當商業行為或利用各項優惠從事任何不合理之使用或其他權利濫用行為或大量傳輸行為，包括但不限於轉接話務、長時間占用語音、長時間持續連結上網、作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊務使用（如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置）、作為私有線路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P檔案分享、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形時。如有涉及上述行為者，遠傳電信得逕行暫停通信或上網流量管制措施，必要時得逕行終止服務契約及/或部分條款。
- 6.使用門號期間若涉及以下行為時，遠傳電信得不經催告逕行暫停通信或終止服務契約：(1)散播電腦病毒；(2)干擾系統正常運作(包含但不限於造成網路過度壅塞、妨害其他用戶接取網路、試圖攻擊或侵入本公司網路或危害網路安全、主動或協助大量傳送垃圾與商業廣告電子郵件)；(3)偽造、不法擷取、移除或修改網路封包標頭資訊；(4)以任何方式誤導他人或隱瞞任何使用者名稱或資料傳送來源；(5)其他涉及不當或違法之行為經相關主管機關通知者。
- 7.申辦新啟用/續約方案，6個月內不得申請一退一租。若為門號合約繼承須符合原方案限定條件方得辦理。
- 8.奉台財稅字第1040068040號，自105年1月新增之電信費用將於您繳費後將另開立無實體電子發票。開立發票後之交易調整，於用戶確認調整之事實時，即視為同意由本公司代為處理發票或折讓單等法令要求之單據。
- 9.申請月租型門號轉換為預付型門號，同意遠傳依此申請書代為申請轉換服務。
- 10.本人同意出示證件正本供核資並檢附證件影本；本人已詳閱(或已帶回審閱兩天完畢)且完全同意本申請書正面及背面所載之約定條款，並已領取申請書及服務契約副本。
- 11.本人已知悉傳電信依個人資料保護法第8條告知事項。
- 12.用戶需使用支援4G/5G服務之終端設備方可享有完整的4G/5G服務。

申請人簽章：_____ **法定/代理人簽章：**_____

- ※ 申請人為未成年者須請法定代理人簽章，法定代理人同意連帶清償申請人積欠本公司之費用。
- ※ 代理人確實受申請人之委託辦理申請手續，如有虛偽不實之情事，願負一切法律責任。
- ※ 本國籍申請人，請以中文正楷簽名；公司戶請蓋公司大小章。

服務中心蓋章處 (請務必蓋章，否則視為無效)

客戶贈品簽收欄 (請客戶務必簽收，確實收到贈品)

銷售確認單(加盟專用)

營業機密：客戶資料不得外洩或複製

門號：_____

申請日期：_____年____月____日

銷售店點：_____

服務人員：_____

促銷活動方案內容及重要訊息說明	合約方案說明	專案名稱	遠傳心5G新專案A方案_5G1399		
		門號專案說明	● 專案代碼：BFD0238-CQ ● 續約_遠傳心5G_新專案A_5G1399_限36手機案(新)		
		資費及折扣	資費說明	資費名稱：5G 1399	
			折扣說明	● 他網通話優惠140分鐘*36個月、5G熱點分享傳輸量優惠50GB(1Gbps)*36個月、5G上網吃到飽*36個月(1Gbps)	
		合約期限	● 續約_遠傳心5G_新專案A_5G1399_限36_手機案：36個月		
搭配商品	選購服務	預繳金	遠傳心5G新專案A方案_5G1399 預繳金：NT\$0		
		專案補貼款	違反本合約條件需繳交補貼款： ● 原合約剩餘專案補貼款：NT\$ _____ ● 專案補貼款：NT\$18600(按日遞減) ● 電信費用補貼款：依違約時實際享有之電信費用補貼款總額計算(按日遞減) ● 電信優惠補貼款：NT\$ 250 / 月(依違約時已享有優惠期間計算，按日遞減)		
		其它說明			
		● 換購 ☐ 有(必選無保固;無申辦保險); ☐ 無(必選有保固;申辦保險依客戶需求勾選) ● 商品型號：_____ (專案價 NT\$ _____)、IMEI：_____ ● ☐ 無保固 ☐ 有保固 自 _____ 年 _____ 月 _____ 日起，原廠保固 _____ 年(不含人為損壞) ● ☐ 有申辦 ☐ 無申辦 行動裝置保險，本服務限於新啟用/續約/攜碼時，購買手機/平板商品當下方得申辦；本服務如經終止，用戶對於同一產品不得再重新購買本專案。 ● 請確認手機外盒手機序號與手機上序號相同，手機外觀無刮傷，可正常開機，商品於實體通路售出，不適用七天鑑賞期，恕不接受退換貨，送修手機前請將手機內資料自行備份或刪除，避免造成個人損失。			
		項目			
消費資訊	重要訊息說明	商品		數量	金額
					NT\$ 元
					NT\$ 元
					NT\$ 元
		總計			NT\$ 元
貼心提醒：請記得索取發票					
1. 本人已知悉可安裝/申請兒少行動上網安全防護軟體：教育部網路守護天使(免費)/ 遠傳兒少新守護(需付月租費)。 2. 申辦新啟用/續約方案，6個月內不得申請一退一租。若為門號合約繼承須符合原方案限定條件方得辦理。 3. 申請「一號多機」服務，請務必將您的手機及手錶開機並完成配對後，設定檔下載至手錶後方可正常使用此服務。					

為確保您的權益，遠傳嚴格禁止 1)辦門號換現金 2)以兌換券取代搭售商品 3)約定日後才領用商品 4)一商品搭配多組月租型門號，本人明白遠傳以上規定，並保證本人(及代理人)無上述情事，倘若聲明不實，願負一切法律責任。

代理人確實受申請人委託申請，本次申請如致申請人有積欠遠傳電信任何費用，代理人願負連帶清償責任。

本人已清楚明瞭本次申辦之專案內容、加值服務及搭配商品如上所列，銷售當下均有清楚告知。

申請人簽章：_____ 法定/代理人簽章：_____

※ 申請人為未成年者須請法定代理人簽章，法定代理人同意連帶清償申請人積欠本公司之費用。

※ 代理人確實受申請人之委託辦理申請手續，如有虛偽不實之情事，願負一切法律責任。

銷售確認單(經銷商專用)

營業機密：客戶資料不得外洩或複製

門號：_____

申請日期：_____年____月____日

銷售店點：_____

服務人員：_____

促銷活動方案內容及重要訊息說明

合約方案說明	專案名稱	遠傳心5G新專案A方案_5G1399	
	門號專案說明	● 專案代碼：BFD0238-CQ ● 續約_遠傳心5G_新專案A_5G1399_限36手機案(新)	
	資費及折扣	資費說明	資費名稱：5G 1399
		折扣說明	● 他網通話優惠140分鐘*36個月、5G熱點分享傳輸量優惠50GB(1Gbps)*36個月、5G上網吃到飽*36個月(1Gbps)
	合約期限	● 續約_遠傳心5G_新專案A_5G1399_限36_手機案：36個月	
	預繳金	遠傳心5G新專案A方案_5G1399 預繳金：NT\$0	
	專案補貼款	違反本合約條件需繳交補貼款： ● 專案補貼款：NT\$18600(按日遞減) ● 電信費用補貼款：依違約時實際享有之電信費用補貼款總額計算(按日遞減) ● 電信優惠補貼款：NT\$ 250 / 月(依違約時已享有優惠期間計算，按日遞減)	
其它說明			

搭配商品

- 商品型號：_____(專案價 NT\$ _____)、IMEI：_____
- ☐ 無保固 ☐ 有保固 自 _____ 年 _____ 月 _____ 日起，原廠保固 _____ 年(不含人為損壞)
- ☐ 有申辦 ☐ 無申辦 行動裝置保險，本服務限於新啟用/續約/攜碼時，購買手機/平板商品當下方得申辦；本服務如經終止，用戶對於同一產品不得再重新購買本專案。
- 請確認手機外盒手機序號與手機上序號相同，手機外觀無刮傷，可正常開機，商品於實體通路售出，不適用七天鑑賞期，恕不接受退換貨，送修手機前請將手機內資料自行備份或刪除，避免造成個人損失。

選購服務

項目

消費資訊

商品	數量	金額
		NT\$ 元
		NT\$ 元
		NT\$ 元
總計		NT\$ 元

貼心提醒：請記得索取發票

重要訊息說明

1. 本人已知悉可安裝/申請兒少行動上網安全防護軟體：教育部網路守護天使(免費)/遠傳兒少新守護(需付月租費)。
2. 申辦新啟用/續約方案，6個月內不得申請一退一租。若為門號合約繼承須符合原方案限定條件方得辦理。
3. 申請「一號多機」服務，請務必將您的手機及手錶開機並完成配對後，設定檔下載至手錶後方可正常使用此服務。

為確保您的權益，遠傳嚴格禁止 1)辦門號換現金 2)以兌換券取代搭售商品 3)約定日後才領用商品 4)一商品搭配多組月租型門號，本人明白遠傳以上規定，並保證本人(及代理人)無上述情事，倘若聲明不實，願負一切法律責任。

代理人確實受申請人委託申請，本次申請如致申請人有積欠遠傳電信任何費用，代理人願負連帶清償責任。

本人已清楚明瞭本次申辦之專案內容、增值服務及搭配商品如上所列，銷售當下均有清楚告知。

申請人簽章：_____ 法定/代理人簽章：_____

※ 申請人為未成年者須請法定代理人簽章，法定代理人同意連帶清償申請人積欠本公司之費用。

※ 代理人確實受申請人之委託辦理申請手續，如有虛偽不實之情事，願負一切法律責任。

換購商品同意書(加盟)

營業機密：客戶資料不得外洩或複製

門號：_____

客戶名稱：_____

銷售店點：_____

申請日期：_____年_____月_____日

服務人員：_____

換購商品內容及重要資訊說明

本人申辦完成遠傳電信服務專案後，遠傳電信已提供銷售確認單所載之合約方案（含門號專案、專案補貼款及優惠等）、選購服務及下述之專案商品予本人，本人自行決定與（_____）（下稱「銷售店點」）達成更換商品之協議（下稱「本協議」），同意將專案商品更換為下述商品（下稱「更換商品」）並已確實領取之。

專 案 商 品	● 商品廠牌：_____
	● 商品廠牌：_____
	● 商品廠牌：_____
更 換 商 品	● 商品廠牌：_____ / 型號/規格：_____ / IMEI/S/N：_____ 交易價格：_____ ※ 請確認手機外盒手機序號與手機上序號相同。手機外觀無刮傷，可正常開機，商品於實體通路售出，不適用七天鑑賞期，恕不接受退換貨，送修手機前請將手機內資料自行備份或刪除，避免造成個人損失。

本人明瞭並同意下述事宜，銷售店點於銷售當下已清楚告知：

- (1) 本協議是本人與銷售店點間自行成立之獨立契約關係，與遠傳電信無涉，就更換商品之保固、退換貨或因此衍生之爭議，應由銷售店點自行負責與處理。
- (2) 本人仍有遵守並履行遠傳電信服務契約之責任（包含合約期限、資費方案、按時繳納電信服務費用、應支付給遠傳電信之專案補貼款等），不因本協議或更換商品即獲得免除或減輕，本人亦不得以此為由，對遠傳電信為任何主張。

申請人簽章：_____法定/代理人簽章：_____

※ 申請人為未成年者，須請法定代理人簽章，代理人須確實受申請人之委託辦理申請手續，如有虛偽不實之情事，願負一切法律責任。

※ 本國籍申請人，請以中文正楷簽名；公司戶請蓋公司大小章。



營業機密：客戶資料不得外洩或複製

銷售店點：_____

服務人員：_____；_____

申請日期：_____年_____月_____日

門號：_____

第三人行銷個別商議條款

一、☐ 同意 ☐ 不同意 我們向第三人（關係企業或共同行銷或合作推廣業務之公司）提供您之個人資料（類別及內容詳參本公司之個資告知聲明），作為行銷商品、服務資訊、推廣優惠活動訊息之運用。未勾選者視為不同意，如不同意並不影響您使用本服務。

二、您得隨時透過本公司之個資告知聲明所揭露之營業門市、電話、網站或其他服務管道，向我們請求停止上開同意事項內容；但您請求停止前，我們已為之處理或利用，或法令另有規定者，不在此限。

本人已確知上述聲明及約定事項內容，並以此簽名為據。

本人簽章：_____

法定/代理人簽章：_____

※ 申請人為未成年者須請法定代理人簽章

※ 代理人確實受申請人之委託辦理申請手續，如有虛偽不實之情事，願負一切法律責任。