

# 中華電信行動電話業務委託代辦授權書

客戶等級：\_\_\_\_\_ 客戶年資：\_\_\_\_\_ 原費率：\_\_\_\_\_ 新費率：\_\_\_\_\_

合約到期日：\_\_\_\_\_ ☐未到期需延長租期 ☐未到期需支付違約金：\_\_\_\_\_元

☐已是 4G ☐需 4G 升 5G ☐已是 5G ☐需 5G 降 4G

☐需預付卡轉 4G 月租型 ☐需預付卡轉 5G 月租型 ※SIM 卡號：\_\_\_\_\_

※因專案限制，清楚須取消 ☐熱線☐加值服務\_\_\_\_\_，否則將產生費用

| 申辦業務項目                            |                                      | 合約期限(月)                        | 資費優惠內容                                                                   |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> NP 移轉    | <input type="checkbox"/> 4G 月租型(手機案) | <input type="checkbox"/> 24 個月 | <input type="checkbox"/> 網內完全免費                                          |
| <input type="checkbox"/> 新辦       | <input type="checkbox"/> 4G 七日上網體驗卡  | <input type="checkbox"/> 30 個月 | <input type="checkbox"/> 網內前_____分免費 <input type="checkbox"/> 網內贈送_____分 |
| <input type="checkbox"/> 續約       | <input type="checkbox"/> 5G 月租型(手機案) | <input type="checkbox"/> 36 個月 | <input type="checkbox"/> 網外贈送_____分 <input type="checkbox"/> 市話贈送_____分  |
| <input type="checkbox"/> 其他:_____ | <input type="checkbox"/> 5G 七日上網體驗卡  | <input type="checkbox"/> 48 個月 | <input type="checkbox"/> 上網無線瀏覽                                          |
|                                   |                                      |                                | <input type="checkbox"/> 贈送傳送量 前_____個月吃到飽,_____個月贈送_____G               |
|                                   |                                      |                                | <input type="checkbox"/> 行動上網量+熱點分享量共_____G (599~1199)                   |
|                                   |                                      |                                | <input type="checkbox"/> 上網無線瀏覽，熱點分享量_____G (1399~2699)                  |

※升 4G 或 5G 名下所有優惠會全部取消(例：F2 和企業群組 MVPN 和基地台優惠)

## ★商品轉換同意書:

本人(立同意書人)\_\_\_\_\_行動電話號碼\_\_\_\_\_預繳金額為\_\_\_\_\_

因故不克前來辦理手機門號續約優惠專案事宜，

故全權授權代辦人(法定代理人)\_\_\_\_\_ /代辦人聯絡電話:\_\_\_\_\_

代為辦理，本人及代辦人並保證其簽名及印章或相關申請文件及證件均屬實，如有不實均願負相關法律責任。

為了加速上線時效性，因中華電信要求不可變更銷售組合，本人清楚了解申辦方案為購機合約非通話約，且清楚合約優惠內容，故合約期間內若需購買手機/手錶/平板/耳機/家電等 3C 商品，需以空機價購買。

中華上線指定專案優惠機款:\_\_\_\_\_

(依公司實際庫存點選為主)

用戶改選定之其他優惠機款及商品:\_\_\_\_\_

立同意書人(委託人)簽名:\_\_\_\_\_

\*因應中華電信電子化表單上線流程需求，本人同意授權予委託代辦人代刻木頭印章

☐上線後願自付郵資寄回

☐自備印章無須代刻

☐上線後統一銷毀

立同意書人(委託人)簽名:\_\_\_\_\_

★因上專案故續約期間不得申辦過戶！

★合約期間內若因個人因素需調降月租費，需支付違約金。

以上本人全部都清楚了解並有實際領取一份為留底，若進線客服查詢或客服引導客訴，不得有議。若有客訴或代簽一律支付違約金！



[illegible]

◎申請人請填紅框內各項，並請詳閱背面服務契約

※客戶基本資料係營業秘密不得複製或外洩







# 【Hami 好康三部曲優惠方案(36 個月)同意書】(ID：8889)

行動電話門號：

## 一、本人/本公司了解並同意下列條款：

- (一)於本優惠方案約期限制期間，不得重複參加中華電信公司推出之其他行動電話業務優惠方案，約期限制屆滿如不擬繼續租用，須依服務契約規定辦理終止租用手續。
- (二)客戶於租用門號期間，不得利用本服務進行轉接話務或不當異常通話或其他涉及不適切商業行為等活動，如有違法之虞，中華電信得暫停提供 VoLTE(含 WiFi Calling) 服務及其他服務，若情節嚴重者，中華電信得逕行終止服務契約，以上中華電信均保留對客戶因不當行為所致中華電信損失或賠償之請求權。
- (三)各資費方案之優惠內容及限制未詳載於本同意書者，本人/本公司同意遵循中華電信公司於網路門市、官方網站、門市公告、客服專線...等途徑所公開之相關公告及說明。
- (四)目前所選用之中華電信行動寬頻各項通信費率〔含語音、數據與簡訊等〕僅適用於國內，若於國外漫遊使用時，各項通信費皆須另依國際漫遊費率計收。
- (五)中華電信公司之行動寬頻服務各型資費提供之行動上網服務，係提供客戶合理之使用，經由中華電信公司行動網路，瀏覽網際網路與中華電信公司行動加值網路服務，客戶若長時間持續連結中華電信行動網路使用，包括但不限於下列行為：作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊務使用(如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置...等)、作為私有線路或長時間或指定資料連結之替代或備援、P2P/FTP 及雲端檔案分享、不合理熱點分享(包含超量、長時間連結...等)、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形，或其他涉及任何違法、不當行為；或利用各項優惠從事不符優惠目的之使用行為時，中華電信公司有權暫停或限制通信、調降客戶使用行動網路服務優先順序(包含語音及/或上網等)，必要時有權逕行終止服務契約。
- (六)網速級限(理想環境)係指位於 5G 基地台良好涵蓋範圍內且沒有遮蔽物，而所在環境之網路資源及所持用之終端設備可充分支援中華電信 5G 及 4G 所有頻段之情況下，最高可能提供之上網速率。惟實際上網傳輸速率，會受到上網終端設備之軟硬體、伺服器吞吐量、網站之連外頻寬，以及使用應用服務等因素所影響，另亦受限於無線傳輸特性，實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度等因素影響，以致網速級限(理想環境)與實際傳輸速率有所差異。【中華電信提供之行動上網服務，依 3GPP 國際標準網路品質分類歸屬為 non-GBR (Guaranteed Bit Rate) 模式。】在相同網路環境下，5G 資費方案中網速級限(理想環境)值越高，所可獲得之網路資源越多，即可享有越高網速服務。
- (七)中華電信提供之 5G 網路服務係以 4G 網路為基礎，當處於 5G 基地台涵蓋範圍內，將同時提供 5G+4G 雙網服務，5G 客戶可享有更佳之網路服務體驗。中華電信網站公告之 5G 與 4G 涵蓋訊息，係指行動通信室外涵蓋狀況。惟受限於無線傳輸特性，行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；如使用地點無 5G 網路涵蓋時，將以 4G 網路繼續提供服務，連線速率亦會降低。惟在同一地點、同一時間，如人數眾多而造成網路壅塞時，可能有暫時無法上網之情形。
- (八)如於室內使用行動通信網路服務時，因受建物遮蔽效應及室內裝潢影響，收訊品質及連線速率，可能會不如室外，甚至收不到信號。為符合公平使用原則，於用戶使用超過雙方約定之上網量時，中華電信公司得採取調降行動上網速率設定值或暫停使用措施。
- (九)為確保參加本方案客戶於租用期間享有完整之 4G/5G 服務，務必使用與服務相對應之終端；若客戶非使用與服務相對應之終端，中華電信公司將無法確保享有完整服務。
- (十)為確保客戶能享有完整之行動寬頻服務，租用門號期間請務必使用支援中華電信 VoLTE 通話(包括 110/119、112 緊急電話)的終端設備。若客戶使用的終端設備不支援中華電信 VoLTE 通話(包括緊急電話)，中華電信將無法確保其能享有完整之行動語音服務及緊急電話功能。詳情請參閱中華電信官網 VoLTE 服務說明。
- (十一)客戶若涉及以下行為時，中華電信公司得不經催告，逕行停止行動寬頻資費提供之服務：(1)偽造、不法擷取、移除或修改網路封包標頭資訊；(2)以任何方式誤導他人或隱瞞任何使用者名稱或資料傳遞來源；(3)散播電腦病毒；(4)干擾系統正常運作(包括但不限於造成網路過度壅塞、妨害其他客戶接取網路、試圖攻擊或侵入中華電信網路或危害網路安全、主動或協助大量傳送垃圾與商業廣告電子郵件)；(5)妨害其他客戶正常使用；(6)其他涉及不當或違法之行為經相關主管機關通知者。

## 二、本人申辦中華電信 Hami 好康三部曲優惠方案，茲詳閱並同意下列條款：

- (一)申辦 Hami 好康三部曲優惠方案(以下簡稱：本活動方案)限 4G 月租型及 5G 月租型門號享有(不含員工公務及公司公務門號)，且需連續使用所選之年約方案 36 個月(合約期間)。
- (二)本人同意所勾選申辦之 Hami 好康三部曲優惠方案(可複選)：

| 同意                       | 優惠方案種類                     | 合約期間  | 月租優惠價           | 合約期間加碼優惠(擇一)                                                                         | 優惠補貼款                                    | 備註                                                                                                                                    |
|--------------------------|----------------------------|-------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Hami Pass                  | 36 個月 | 100 元(原價 150 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 1. 合約期滿後，月租費仍享優惠價 100 元計收。<br>2. 合約期間另贈送每月 100 元國內通信費，並享「Hami Pass 限定 3GB 輕量型」漫遊上網優惠方案。<br>3. Hami Pass 限 4G 客戶提供行動上網量加價購 1GB/59 元優惠。 |
| <input type="checkbox"/> | 來電答鈴超值包 + musictone 鈴聲館基本型 | 36 個月 | 100 元(原價 170 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費仍享優惠價 100 元計收。                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/> | Hami Video 電視運動館           | 36 個月 | 100 元(原價 199 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 | 依實際已享加值優惠月租費差額之金額(原價-月租優惠價)並依未滿租期按日數比例計收 | 合約期滿後，月租費恢復以原價 199 元計收。                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/> | Hami Video 影劇館             | 36 個月 | 100 元(原價 299 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費另享優惠價 199 元計收。                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/> | Hami Video CGT 網紅館         | 36 個月 | 100 元(原價 199 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費恢復以原價 199 元計收。                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/> | Hami 書城月讀包                 | 36 個月 | 100 元(原價 149 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費恢復以原價 149 元計收。                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/> | 童書夢工廠                      | 36 個月 | 100 元(原價 149 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費恢復以原價 149 元計收。                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/> | i 聽聽                       | 36 個月 | 100 元(原價 149 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費恢復以原價 149 元計收。                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/> | 是方 i 健康                    | 36 個月 | 100 元(原價 149 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費仍享優惠價 100 元計收。                                                                                                               |



# 【Hami 好康三部曲優惠方案(36 個月)同意書】(ID：8889)

行動電話門號：

| 同意                       | 優惠方案種類                                                                                       | 合約期間  | 月租優惠價           | 合約期間加碼優惠(擇一)                                                                         | 優惠補貼款                                    | 備註                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 行動資安樂遊包<br><input type="checkbox"/> 色情守門員行動版<br><input type="checkbox"/> 防駭守門員行動版<br>來電答鈴超值包 | 36 個月 | 100 元(原價 130 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 | 依實際已享加值優惠月租費差額之金額(原價-月租優惠價)並依未滿租期按日數比例計收 | 合約期滿後，月租費仍享優惠價 100 元計收。 |
| <input type="checkbox"/> | 趨勢行動安全防護三台版                                                                                  | 36 個月 | 100 元(原價 169 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費仍享優惠價 100 元計收。 |
| <input type="checkbox"/> | 導航王 TM + 來電答鈴超值包                                                                             | 36 個月 | 100 元(原價 140 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費仍享優惠價 100 元計收。 |
| <input type="checkbox"/> | 導航王 TM + musicstone 鈴聲館基本型                                                                   | 36 個月 | 100 元(原價 150 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費仍享優惠價 100 元計收。 |
| <input type="checkbox"/> | LINE 貼圖超值方案基本型 + LINE MUSIC 鈴聲答鈴基本型                                                          | 36 個月 | 100 元(原價 110 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費恢復以原價 110 元計收。 |
| <input type="checkbox"/> | OMIA PLUS                                                                                    | 36 個月 | 100 元(原價 299 元) | <input type="checkbox"/> 4GB 行動上網量/每月<br><input type="checkbox"/> Hami Point 300 點/次 |                                          | 合約期滿後，月租費另享優惠價 159 元計收。 |

(三)申請來電答鈴超值包系列優惠者，請擇一選擇以下答鈴音樂盒類別：

| 來電答鈴音樂盒類別(擇一)                                                                                                                                              | 合約期間  | 備註                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 國語音樂盒 <input type="checkbox"/> 綜合音樂盒 <input type="checkbox"/> 西洋音樂盒 <input type="checkbox"/> 日韓音樂盒 <input type="checkbox"/> 台語音樂盒 | 36 個月 | 1. 合約期間另贈送免費下載五次答鈴歌曲。<br>2. 新申辦本服務滿 3 個月後，可更換音樂盒類別。 |

- (四)本活動方案選擇每月國內加碼行動上網量優惠者，依所申辦加值服務項目於合約期間內享每月國內加碼行動上網量 4GB 或 6GB 優惠(每月贈送上網量，依帳務週期優惠計算有效天數比例計算)；本優惠贈送國內加碼行動上網量須依客戶申辦時所選優惠方案種類而定，不隨費率/月繳金額調整而變動且限原號使用，自申辦當月起開始享有優惠(連續 36 個月)，限當月使用完畢，若有未使用完之傳輸量將不累計至次月亦不退現；並於當週期費率/月繳金額內含行動上網量用罄後，始可開始抵用國內加碼上網量優惠，當帳務週期國內加碼行動上網量優惠用罄或加碼優惠到期後，恢復行動門號一般型資費/月繳金額行動上網量廣告費率計收或降速/停用機制處理。客戶於租約期間內門號提前解約(包括但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡等)，則本優惠即時停止，日後原號或新號復租本優惠亦不恢復或遞延。
- (五)本活動方案選擇贈送 Hami Point 點數者，於合約期間內享贈送一次 Hami Point 點數 300 點，其點數將於申辦竣工完成後立即匯入行動門號租用人證號或公司統編下，系統將自動以簡訊通知，點數使用有效期間為取得點數後第二年年底。合約期間內客戶申租之門號有提前解約情形(包括但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡等)，則本優惠即時停止，且須以現金繳還專案補貼款[即依贈點量(1 點=1 元)加計專案補貼款，並依未滿租期之日數比例計算]。有關 Hami Point 點數使用、設定、查詢及網站會員等相關問題，請上 Hami Point 官網查詢 (<https://hamipoint.cht.com.tw>) 或撥打客服專線 0800-080-123 (中華市話、行動直撥 123)。
- (六)除中華電信另有約定外，本活動方案與其他同類型加值服務「加值年約優惠方案」、「Hami 好康星選優惠方案」或其他優惠活動，無法同時申請，僅能擇一申辦。
- (七)本活動方案來電答鈴、導航王 TM、musicstone 鈴聲館等相同系列優惠僅能擇一申辦。
- (八)本活動方案自申辦日起算合約期間 36 個月，享有 Hami Pass、來電答鈴超值包+musicstone 鈴聲館基本型、Hami Video 電視運動館、Hami Video 影劇館\*、Hami Video C@T 網紅館、Hami 書城月讀包、童書夢工廠、i 聽聽、行動資安樂遊包、是方 i 健康、趨勢行動安全防護三台版、導航王 TM + 來電答鈴超值包、導航王 TM + musicstone 鈴聲館基本型、LINE 貼圖超值方案基本型+LINE MUSIC 鈴聲答鈴基本型、OMIA PLUS 等加值服務每月月租優惠。已選定之加值服務於合約期間內不得任意更換。客戶於約期屆滿後，除客戶租期屆滿主動申請退租外，租期屆至後，客戶仍得以優惠到期後價格租用本活動方案。本活動方案租期屆滿後，客戶可透過中華電信各地服務中心或特約中心或客服管道辦理申請取消。
- (九)透過行動上網使用本活動方案各項加值服務產生之行動上網傳輸費，依申辦之資費方案計收；客戶在國外使用加值服務時，須額外支付國際漫遊費用。
- (十)本活動方案之加值服務均為連網型服務，客戶申辦本活動方案服務合約期間，門號服務種類須開通數據服務，Hami Video 電視運動館、Hami Video 影劇館\*、Hami Video C@T 網紅館、童書夢工廠、i 聽聽、OMIA PLUS 等服務需要較高行動上網用量；來電答鈴須開通語音通話服務。
- (十一)申辦本活動方案後，於合約期間內欲退租本活動方案或提前解約(包括但不限於取消服務、門號退租、一退一租、欠拆及 NP 移出、轉預付卡等)，須至中華電信各地營業窗口或特約服務中心辦理，且應以現金繳納本活動方案優惠補貼款(本活動方案補貼款計算方式：依實際已享本活動方案加值優惠月租費差額之金額(原價-月租優惠)並依未滿約期之日數比例計算，不接受以刷卡或其他方式辦理)。若因門號欠拆、退租後復租，則本活動方案即時停止，日後原號或新號復租本優惠亦不恢復或遞延，但可於本活動方案優惠期間重新申辦。
- (十二)申辦「來電答鈴超值包+musicstone 鈴聲館基本型」，於最短租期內，不得單獨取消「來電答鈴基本型」、「答鈴音樂盒」及「musicstone 鈴聲館基本型」任一服務。
- (十三)申辦行動資安樂遊包，於合約期間內，不得單獨取消「色情守門員行動版/防駭守門員行動版」、「來電答鈴基本型」及「答鈴音樂盒」任一服務。
- (十四)申辦「導航王 TM + 來電答鈴超值包」，於合約期間內，不得單獨取消「導航王 TM」、「來電答鈴基本型」及「答鈴音樂盒」任一服務。
- (十五)申辦「導航王 TM + musicstone 鈴聲館基本型」，於合約期間內，不得單獨取消「導航王 TM」、「musicstone 鈴聲館基本型」任一服務。
- (十六)申辦「LINE 貼圖超值方案基本型+LINE MUSIC 鈴聲答鈴基本型」，於合約期間內，不得單獨取消「LINE 貼圖超值方案基本型」及「LINE MUSIC 鈴聲答鈴基本型」任一服務。
- (十七)本活動方案之 Hami Pass、Hami Video 電視運動館、Hami Video 影劇館\*、Hami Video C@T 網紅館、musicstone 鈴聲館、童書夢工廠、i 聽聽、色情守門員行動版、防駭守門員行動版、LINE MUSIC 鈴聲答鈴、OMIA PLUS 等加值服務內容因版權限制，限於台灣境內使用。趨勢行動安全防護三台版須於台灣完成服務 App 下載安裝，完成安裝後國內外均可連網使用。LINE 貼圖超值方案僅限台灣註冊之 LINE 帳號使用，各國方案不同，若變更國家資訊則無法使用台灣版之 LINE 貼圖超值方案。
- (十八)①參加本活動方案且選用 Hami Pass 優惠者，於合約期間內享每月贈送國內通信費 100 元優惠，自申辦當月開始享有優惠(連續 36 個月)，於行動電話帳單中抵扣國內通信費(不含發送國際簡訊及 0204 等代收費用)，限當月抵扣完畢，如有餘額不再累積至次月抵扣亦不退現。②限 4G 客戶參加本活動 Hami Pass 優惠於合約期間 36 個月內享行動上網量加價購 1GB/59 元優惠，行動上網量加價購服務優惠適用自本合約生效日起開始享有優惠，若合約期間內門號提前解約(包括但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡等)，則本優惠即時停止，若當時加購量未用罄，剩餘加購量即自動立即歸零；日後原號或新號復租時，本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。③行動上網量加價購優惠僅可透過中華電信 APP、



網路門市、中華電信客服以及中華電信各地服務中心，透過 iSSD（互動式訊息）與 iSMS（雙向簡訊）無法享有本優惠價。④行動上網量加價購當週期未用完之加購量，可遞延至次一計費週期使用，若次一計費週期內仍未使用完畢，剩餘用量不可再次遞延、不得轉讓，亦不得折換現金。⑤行動上網量加價購服務購買/贈送之上網量僅限國內數據使用，不適用國際漫遊數據服務。

- (十九) ①申辦「Hami Pass」年約方案客戶於合約期間內可申請「HamiPass 限定 3GB 輕量型」專屬漫遊上網優惠方案，須透過中華電信網路門市或 APP 自行申請方可享有。②上述專屬方案生效期間僅限網站公告之特定國家使用，方案於收到開通簡訊後生效，生效後建議重開機以確保系統為您自動註冊優惠網路。方案生效期間至不適用國家、船舶及航空漫遊，系統會自動暫停您的漫遊上網服務，以避免產生高額漫遊費用；方案結束前，若您再次回到適用國家後，系統會自動恢復漫遊上網服務。若您在方案不適用國家仍有漫遊上網需求，請依簡訊指示回傳對應代碼(國外須付費)或洽客服專線(中華行動電話直撥+886-928-000-086 免付費客服專線)申請開啟漫遊上網服務即可，用量將依漫遊上網原價計收。客戶至本方案適用國家，若未申請本方案，傳送一張大小約 1MB (1024KB) 的照片，以漫遊上網原價計費可達約 40 元，實際費用仍以帳單金額為準。(各國業者之詳細漫遊費率請參考中華電信網路門市公告資訊)。③為避免高額漫遊費用產生，客戶同意於上述專屬方案生效期間，於方案特定優惠國家內使用時，將無法使用該國非優惠網漫遊功能，並於方案終止後由系統主動停止客戶漫遊上網功能，如仍有上網需求，建議再申請一次適用之方案。④上述專屬方案為單次租用型服務，且方案生效期間不可與適用國家相同之其他漫遊上網方案期重疊。客戶申請之方案成功生效後，無法申請退費或調改其他天數之方案，僅能以退租處理，即使於方案生效成功當天退租，仍將依該方案計費方式收費。⑤國際漫遊上網實際使用及傳輸速率會因國外業者提供之網路系統、涵蓋、上網地點之地形、氣候、建築物遮蔽情形及所使用之終端設備、使用人數、手機 APP 應用軟體等因素而有所差異，上網品質無法完全與國內相同；且因各國外漫遊網對個人熱點分享開放策略不同，可否使用須視客戶註冊之漫遊網而定。若在國外發生無法使用時，建議重新開機，以利系統為您自動註冊適用網路，或以中華行動電話直撥+886-928-000-086 免付費客服專線。⑥因經營成本及其他相關因素之變動，中華電信保留修改或終止上述專屬方案費率之權利，詳細方案內容及注意事項請參考中華電信網路門市。
- (二十) Hami Pass 所列 APP 軟體服務，iOS 與 Android 終端適用之作業系統，須視各 APP 支援版本為主。Hami Pass 包裝內 APP 服務使用額外功能可能產生費用，須額外支付服務費用。Hami Pass 提供之軟體內容版權歸屬合作廠商所有，中華電信保有修改與終止提供服務之權利。Hami Pass 提供或贈送之 APP 軟體服務之專屬優惠或內容，限以原申租門號透過行動網路完成身分認證始可使用。
- (二十一) 來電答鈴超值包合約期間不得單獨取消「來電答鈴基本型」及「答鈴音樂盒」任一服務。答鈴音樂盒每月將會依該類別的歌曲型態，自動更新 5 首答鈴，恕無法選擇歌曲內容。來電答鈴超值包於合約期間內另贈送免費下載五次答鈴歌曲，可透過手機直撥 700 語音、來電答鈴行動版網頁或中華電信網路門市下載。
- (二十二) ①musicone 鈴聲館適用於 iOS 5.0(含)以上、Android 2.2(含)以上作業系統終端設備，提供網頁供鈴聲下載。②musicone 鈴聲館「基本型」每月可下載 6 首鈴聲，當月可下載鈴聲數將於每月 1 日重新計算，未下載數隔月不累計；當月下載次數不夠需求時，可以單次購買鈴聲 20 元/首。
- (二十三) Hami Video 電視運動館、Hami Video 影劇館+、Hami Video C@T 網紅館支援電腦(PC/NB/Mac)、智慧型手機、平板電腦、Android TV 及 Apple TV。用電腦觀賞需使用瀏覽器，建議搭配 Chrome 瀏覽器版本 128 以上，不建議用 Microsoft IE 瀏覽器。使用手機、平板、Android TV 及 Apple TV 觀賞需下載 Hami Video APP(Android 手機設備支援 Android 8.0 以上；Android TV 設備支援 Android TV OS 7.0 以上；iPhone/iPad 支援 iOS 13.0 以上；APPLE TV 設備支援 tvOS 13.0 以上，惟不支援 JB(越獄)和 Root(刷機)的手機與平板)，且尚不支援車用平板投放。Hami Video 電視運動館部分頻道因版權限制及運動賽事期間將有調整，實際播出內容及適用裝置以服務頁面呈現為主。Hami Video 影劇館+內容包含電影、戲劇、動漫及兒童的隨選影片，並含限制級電影，請遵守電影分級制度購買及收看。Hami Video 影劇館+、Hami Video C@T 網紅館月租服務均不含單點影片收視。Hami Video 為 OTT 服務(屬 Best Effort 模式)，部分內容最高可收視 4K 畫質(建議網速須高於 30M)及 HD 畫質(建議網速須高於 10M)，實際收視畫質仍須視客戶終端設備及實際網路動態調整。為維護觀賞品質，若使用者透過無線網路傳輸模式，建議使用 Wi-Fi 連線觀看影片，以發揮最高品質。另連線品質受使用者所在地形、氣候、建物遮蔽、使用人數、地點、網路環境、傳輸方式等因素影響，故中華電信無法保證觀看品質。參加本方案限選擇以手機門號搭配 OTP 簡訊登入完成認證始可使用所選產品之所有內容，完成登入即表示同意 Hami Video 服務條款 <https://hamivideo.hinet.net/contract.do> 以及隱私權政策 <https://www.cht.com.tw/home/consumer/privacy>。
- (二十四) Hami 書城月讀包僅適用於 iOS 13 以上及 Android 10 以上版本之終端設備，若需使用 AR 書櫃或閱讀 AR 電子書，建議使用 iOS 13 以上、Android 9.0 以上之終端設備。書籍內容日日更新，因出版社電子版授權不一，電子雜誌與實體雜誌仍有些許差異，實際內容視各家出版社而定。4G 客戶瀏覽及下載本服務傳輸費不另計。5G 客戶下載及瀏覽本服務所產生的行動上網傳輸費依客戶申請之資費方案而定。
- (二十五) 童書夢工廠適用於 iOS 11.0(含)以上及 Android 7.0(含)以上之終端設備。
- (二十六) i 聽聽需搭載 iOS 13.0 與 Android 5.0 以上之智慧型手機與平板電腦，並在有網路的環境下可使用，其內容日日更新，一帳號三裝置，跨載具共享，點播紀錄可同步。i 聽聽支援中華電信客戶透過 4G/5G 行動網路自動認證登入，同時也可以 Apple、Google、Facebook 等註冊方式登入。
- (二十七) 是方 i 健康適用於 iOS 13.0(含)、Android 6.0(含)及以上版本終端裝置。可支援 Apple Health Kit、Google Fit、Garmin Connect 穿戴裝置，及指定機型之藍芽血糖機、血壓機資料傳輸，詳細支援機型請參考：是方 i 健康服務官網：<https://ihealtho.chiefapp.com/faq>。
- (二十八) 色情守門員行動版/防駭守門員行動版雖可嚴密檢核並監控所有不當網頁，但全世界每天會有數百個新的不當網站/惡意網站或惡意程式產生，故系統無法做到百分之百即時防堵。由於網域名稱變化或 IP 位址改變，可能會導致本服務誤判，造成誤阻擋。因本服務主要針對國際網路 URL 所連結內容加以判斷過濾，若客戶透過 FTP、P2P 分享軟體或點對點(如 VPN)方式進行國際網路連線，因屬個人裝置與該伺服器之連接行為，連線期間本服務將無法協助過濾阻擋，請評估風險後再確認是否使用。客戶如想針對 E-mail 內文或附加檔方式所傳送之惡意程式或情色等不當內容圖片進行過濾，則須透過郵件服務業者提供，非屬本服務涵蓋範圍，但 E-mail 內文中若有不當 URL 連結則本服務可進行阻擋。
- (二十九) 趨勢行動安全防護三台版為資安防護服務，本服務雖可保護上網裝置資訊及個人資料的安全，惟資安防護層面廣泛並不能保證百分之百的安全。本服務適用於 iOS 13.0(含)及以上版本裝置，Android 5.0(含)及以上版本裝置，上網裝置需連上網際網路，才能進行線上註冊、更新及使用其他線上功能。產品授權除可使用於手機、平板等行動裝置外，亦可用於電腦，期限以申租服務的日期開始起算，且所有使用同一序號之產品授權期限均相同。部分功能需啟用 VPN、GPS、Wi-Fi/行動網路，並依照作業系統或版本更新隨時異動。
- (三十) ①導航王 TM APP 僅限定須以原申租門號進行開通及認證。②導航王 TM 優惠竣工生效後 24 小時內客戶將收到開通簡訊，須點選簡訊內網址，選擇手機作業系統下載安裝「導航王 TM」APP。下載完成後請關閉 WiFi 並開啟行動網路及 App，系統將自動開通服務。簡訊通知後須於三個月內完成下載安裝及開通，逾時恕無法開通為正式版。③「導航王 TM」目前提供台灣、澎湖金門、馬祖圖資；只有於啟動 APP 時需要定期連網確認授權，之後就可以離線導航。若欲使用連網服務(如上網查詢即時路況與優惠資訊等)，則需要使用行動連網，連網功能產生之數據傳輸費用，依申辦之資費方案計收。④導航王 TM 儲存空間需有 4GB 以上空間。⑤導航王 TM 客服信箱：[naviking@kingwaytek.com](mailto:naviking@kingwaytek.com)。
- (三十一) LINE MUSIC 鈴聲答鈴/貼圖超值方案為確保您使用 LINE 加值服務的權益，請確認 LINE App 為最新版本。
- (三十二) OMIA PLUS 以串流方式提供影片內容，付費期間您需登入至指定服務網站，在網路連線的環境下觀看影音內容，但無法下載學習影片，一旦付費終止，則無法再觀看線上課程。OMIA PLUS 內的課程學習單元週週更新，以實際品項為主，內容授權到期的影片將不定期下架。影片於下架前均會於網站前台提示，並請於下架前完成觀看。詳細資訊請詳閱 OMIA PLUS 官網：<https://www.omia.com.tw/plus>。
- (三十三) 本活動方案之各資費方案及專案優惠相關內容及限制未詳載於本同意書者，請詳中華電信公司於網路門市、門市公告、客服專線等途徑所公開之相關公告及說明。中華電信保留本優惠活動修改、變動、終止之權利。中華電信因實際業務作業，得於 60 天前，以簡訊、網站公告、或書面通知等方式通知客戶後，終止本契約。



**【Hami 好康三部曲優惠方案(36 個月)同意書】(ID：8889)**

行動電話門號：\_\_\_\_\_

三、 本同意書正本壹式貳份，由立同意書人留執正本乙份。附註：本同意書須由申請人本人親自簽章，代簽名者須負法律責任。

行動電話號碼：

受託人：

立同意書人：

身分證號碼：

身分證號碼（統一編號）：

受託人填具之上開資料，中華電信僅作申辦業務及聯絡使用

經辦單位：

受理員簽章：

中華民國    115    年        月        日

115.01.02 版

## 『行動寬頻上網試用服務申辦須知』

1. 中華電信提供之 5G 網路服務係以 4G 網路為基礎，當處於 5G 基地台涵蓋範圍內，將同時提供 5G+4G 雙網服務，5G 客戶可享有更佳的網路服務體驗。中華電信網站公告之 5G 與 4G 涵蓋訊息，係指行動通信室外涵蓋狀況。惟受限於無線傳輸特性，行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；如使用地點無 5G 網路涵蓋時，將以 4G 或 3G 網路繼續提供服務，連線速率亦會降低。惟在同一地點、同一時間，如人數眾多而造成網路壅塞時，可能會有暫時無法上網之情形
2. 您可向本公司申請行動寬頻上網試用服務，試用期間最長為七天(168 小時)，每一本國籍自然人證號每滿三年可申請 4G 或 5G 試用服務乙次。本試用門號僅提供國內之語音受話、數據服務及接收簡訊功能。其他如國際漫遊、語音發話、發送簡訊、影像電話、熱點分享... 等功能，均不提供。
3. 若客戶現正使用中之中華電信月租型門號，申請雙號同振服務且指定在試用效期內的行動上網免費試用門號當作副號時，可享雙號同振服務免收第一個月月租費優惠，惟優惠到期不繼續使用雙號同振服務時須自行退租該服務。
4. 5G 七天上網試用門號網速級限(理想環境)設定為 1.5Gbps，您申辦的 5G 門號網速級限(理想環境)將依您實際選擇之資費而訂。

☐ 本人已申請七天(168 小時) 行動寬頻上網試用服務

☐ 服務人員已說明，惟本人無需申請七天(168 小時) 行動寬頻上網試用服務

上述 1~4 項說明，本人/本公司或受託代辦人均已充分了解並同意。

客戶簽名：\_\_\_\_\_

受託代辦人簽名：\_\_\_\_\_

附註：本受託人確實受申請人委託代辦行動寬頻上網試用服務，並代為同意上述事宜

中華民國          年          月          日

版本:2020-12-07 起



## 終端設備權益告知說明

- ☐ 本人已確知：商品有非人為因素問題，七天內(含今日)攜帶盒裝發票回\_\_\_\_\_門市換貨。Apple 公司商品因原廠政策故不在受理範圍內。
- ☐ 本人已確知：商品非人為損壞，保固一年。
- ☐ 受理人員已充分說明行動裝置保險優惠加購內容及 110/1/3 前參加精采 5G 方案手機保險費首月免費，本人同意放棄加購優惠，離櫃後不得加購任何保險產品，若產品經由判定受到人為損壞、泡水、碾碎須本人自行負擔後續維修費用。
- ☐ 受理人員已充分說明行動增值服務(Hami Video 電視 / Hami Video 影劇 / KKBOX/等)之現場辦理優惠及加贈內容，本人同意放棄優惠加購價申辦(影視增值服務原價 168~249 元/月，年約優惠 75 折起，體驗價前二月 19 元)。

上述1~4項說明，本人/本公司或受託代辦人均已充分了解並同意。

客戶簽章：\_\_\_\_\_

代辦人簽章：\_\_\_\_\_



## 個人資料蒐集告知聲明

中華電信股份有限公司基於契約、類似契約或其他法律關係事務；非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用；消費者保護；消費者、客戶管理與服務；資（通）訊服務；調查、統計與研究分析；經營電信業務與電信增值網路業務；廣告或商業行為管理；會員管理；行銷；其他諮詢與顧問服務；其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務；個人資料之合法交易業務；資通安全與管理等目的，須蒐集您的個人資料。您可依法向我們行使「查詢/閱覽/補充/更正個人資料」、「提供個人資料複本」、「要求停止蒐集/處理/利用個人資料」、「要求刪除個人資料」等權利。更多關於我們如何蒐集/處理/利用您的個人資料，以及您的權利行使等資訊，請見中華電信股份有限公司 行動寬頻服務、Hami書城服務個人資料蒐集告知聲明。

(<https://pdpn.cht.com.tw/>)



### 第三人行銷個別商議條款

1. ☐同意 ☐不同意 我們向第三人(關係企業或共同行銷或合作推廣業務之公司)提供您之個人資料(類別及內容詳參本告知聲明二)，作為行銷商品、服務資訊、推廣優惠活動訊息之運用。未勾選者視為不同意，如不同意並不影響您使用本服務。
2. 您得隨時透過本告知聲明八所揭露之營業據點、電話、網站或其他服務管道，向我們請求停止上開同意事項內容；但您請求停止前，我們已為之處理或利用，或法令另有規定者，不在此限。

本人已確知上述聲明及約定事項內容，並以此簽名為據。

本人簽名(章)：\_\_\_\_\_

代理人簽名(章)：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

2024-12-31版

【企業證號客戶免勾選以上第三方行銷及簽名(章)】



## 個人資料蒐集告知聲明

中華電信股份有限公司基於契約、類似契約或其他法律關係事務；非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用；消費者保護；消費者、客戶管理與服務；資（通）訊服務；調查、統計與研究分析；經營電信業務與電信增值網路業務；行銷；資通安全與管理等目的，須蒐集您的個人資料。您可依法向我們行使「查詢/閱覽/補充/更正個人資料」、「提供個人資料複本」、「要求停止蒐集/處理/利用個人資料」、「要求刪除個人資料」等權利。更多關於我們如何蒐集/處理/利用您的個人資料，以及您的權利行使等資訊，請見中華電信股份有限公司 行動寬頻服務個人資料蒐集告知聲明。

(<https://pdpn.cht.com.tw/>)



### 第三人行銷個別商議條款

1. ☐同意 ☐不同意 我們向第三人(關係企業或共同行銷或合作推廣業務之公司)提供您之個人資料(類別及內容詳參本告知聲明二)，作為行銷商品、服務資訊、推廣優惠活動訊息之運用。未勾選者視為不同意，如不同意並不影響您使用本服務。
2. 您得隨時透過本告知聲明八所揭露之營業據點、電話、網站或其他服務管道，向我們請求停止上開同意事項內容；但您請求停止前，我們已為之處理或利用，或法令另有規定者，不在此限。

本人已確知上述聲明及約定事項內容，並以此簽名為據。

本人簽名(章)：\_\_\_\_\_

代理人簽名(章)：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

2024-12-31版

【企業證號客戶免勾選以上第三方行銷及簽名(章)】